**FFURFLEN CANMOLIAETH A CHWYNION**

**COMPLIMENTS AND COMPLAINTS FORM**

Yma yng nghwmni Byw’n Iach, rydym yn gweithio’n barhaus tuag at sicrhau ein bod yn darparu’r gwasanaeth gorau posib i’n defnyddwyr gwasanaeth, gyda’r nod o roi pobl Gwynedd yn ganolog i bopeth rydym yn ei wneud.

Rydym felly bob amser yn awyddus i glywed eich profiadau o dderbyn gwasanaeth gennym er mwyn ein helpu i adnabod y pethau rydym yn ei wneud yn dda, a beth allwn ei wella. Mae eich adborth yn werthfawr i ni a bydd eich sylwadau’n cael eu defnyddio er mwyn gwella ein gwasanaeth.

Here at Byw’n Iach we are continually working towards ensuring that we provide the best possible service to our service users, with the aim of putting the people of Gwynedd at the heart of everything we do. We are therefore always keen to hear your experiences of receiving a service from us to help us identify what we do well, and what we can improve. Your feedback is valuable to us and your comments will be used to improve our service.

**Eich manylion. Your details**

|  |  |
| --- | --- |
| Cyfenw: Surname: |    |
| Enw(au) blaen: First name: |    |
| Teitl / Title:  |   |
| Cyfeiriad a Chod Post: Address and post Code: |     |
| Eich cyfeiriad e-bost: E-mail address: |   |
| Rhif ffôn cyswllt: Contact number:  |   |
| Nodwch drwy ba un o'r dulliau uchod y byddai'n well gennych i ni gysylltu â chi Please indicate which of the above methods you would prefer us to contact you |   |

**Ar ôl cwblhau'r ffurflen hon, anfonwch / e-bostiwch hi at:**

**When you have completed this form, please send or e-mail it to:**

Byw’n Iach Cyf. (Ltd),

Byw’n Iach Arfon,

Ffordd Bethel,

Caernarfon,

LL55 1HW

cyswllt@bywniach.cymru

**Fel arall, gofynnwch i aelod o'r tîm ei anfon ymlaen atom ni.**

**Alternatively, please ask a member of the team to forward it on to us.**

**Beth yw eich rheswm/rhesymau dros gysylltu â ni?**

**What is your reason (s) for contacting us**

|  |
| --- |
|  |

Llofnod / Signed: ............................................................. Dyddiad / Date: ..............................

**Eich Gwybodaeth Bersonol:**

*Fyddwn ond yn datgelu eich gwybodaeth i drydydd parti arall, lle bo angen a mae’n*

*gyfreithlon e.g. Cyngor Gwynedd, Iechyd Cyhoeddus Cymru, yr Heddlu.*

*Byddwn yn cadw eich gwybodaeth uchod, ar gyfer cyfnod delio’r hefo’r cwyn/canmoliaeth, hyd nes fydd yr achos wedi cau.*

**Your Personal Information**:

*We will only disclose your information to other third parties, where required and it is legal e.g. Gwynedd Council, Public Health Wales, Police. We will keep your information above, for the duration of dealing with the complaint / compliment, until the case is closed*.

Am ragor o fanylion at sut rydym yn rheoli eich data ewch i

For more details on how we manage your data go

<https://www.bywniach.cymru/hysbysiad-preifatrwydd/>